

# Termos de Uso do 9bot

## Termos Gerais

### Planos, Cobrança e Cancelamento

### Uso, Dados e Integrações

### Suporte e Disposições Finais

## Termos de Uso do 9bot

Vigência: 19 de abril de 2026

Estes Termos de Uso regem o acesso e a utilização do 9bot, serviço global de automação para WhatsApp voltado a comunidades, administradores de grupos, portais de conteúdo, empresas e operações que desejam automatizar moderação, comandos, RSS, respostas e rotinas recorrentes.

Ao criar conta, iniciar um teste, contratar um plano, conectar um número, usar o painel ou utilizar qualquer recurso do 9bot, você concorda com estes Termos e com as políticas complementares publicadas pelo serviço. O 9bot atua sob configuração e direção do usuário e não executa ações autônomas fora do escopo definido pelo administrador responsável.

O 9bot é uma solução independente. Salvo indicação expressa em contrário, o serviço não é afiliado, patrocinado nem operado pelo WhatsApp LLC, Meta Platforms ou empresas do mesmo grupo.

#### Abrangência

O serviço é oferecido globalmente e pode ser utilizado por usuários localizados em diferentes países, respeitada a legislação aplicável e as limitações técnicas e operacionais de cada integração.

#### Contratação e contato oficial

As condições comerciais aplicáveis ao seu plano constarão no checkout, proposta, fatura ou ambiente de contratação. Contato oficial: [contato@9bot.com.br](mailto:contato@9bot.com.br) e [9bot.com.br](https://9bot.com.br).

### 1. Aceitação, elegibilidade e conta

- 1.1. Você declara que possui capacidade legal para contratar o serviço ou autoridade para vinculá-lo em nome de uma empresa, equipe, marca, comunidade ou organização.
- 1.2. Você é responsável por manter dados cadastrais corretos, restringir o acesso de terceiros ao painel e proteger credenciais, códigos de pareamento, QR Codes, chaves e demais meios de autenticação.
- 1.3. Se identificar uso não autorizado, comprometimento de conta ou incidente de segurança, você deverá comunicar o 9bot sem atraso injustificado pelos canais oficiais.

### 2. Descrição do serviço

- 2.1. O 9bot pode disponibilizar, conforme o plano contratado e a evolução do produto, recursos como moderação automática, filtros, comandos interativos, respostas configuráveis, integração com feeds RSS, envio programado de mensagens, relatórios, métricas e outras rotinas para WhatsApp.
- 2.2. O serviço é prestado conforme disponibilidade, podendo sofrer alterações técnicas, evoluções funcionais, limitações temporárias, restrições por região ou dependências impostas por parceiros e plataformas de terceiros.

### 3. Licença limitada de uso

- 3.1. O 9bot concede a você uma licença limitada, revogável, não exclusiva, não sublicenciável e intransferível para utilizar a plataforma de acordo com estes Termos e com o plano contratado.
- 3.2. Nenhum direito de propriedade intelectual é transferido a você em razão do uso do serviço. A marca 9bot, o painel, os fluxos, a documentação, o software, a identidade visual e demais componentes permanecem de titularidade do 9bot ou de seus licenciantes.

## Planos, Cobrança e Cancelamento

Ao iniciar teste gratuito, assinar um plano ou efetuar pagamento ao 9bot, você concorda com as regras comerciais abaixo.

1. **Planos e testes.** O 9bot poderá oferecer teste gratuito, acesso promocional e planos pagos recorrentes. Os recursos incluídos, a quantidade de grupos, limites operacionais, preços e ciclos de faturamento serão os divulgados na página comercial, no checkout ou na proposta aplicável.
2. **Cobrança recorrente.** Ao contratar um plano pago, você autoriza cobranças recorrentes conforme a periodicidade selecionada. O 9bot poderá utilizar processadores de pagamento de terceiros, inclusive Stripe, de acordo com a modalidade disponível no momento da contratação.
3. **Processamento por Stripe.** Quando o pagamento for realizado por meio da Stripe, o processamento da transação, a análise antifraude, a captura do pagamento, a gestão de cobranças recorrentes, o tratamento de chargebacks e, quando aplicável, reembolsos, poderão ser conduzidos por esse provedor, de acordo com seus próprios termos, políticas e requisitos operacionais. Ao concluir a contratação, você autoriza o compartilhamento dos dados estritamente necessários para cobrança, faturamento, prevenção de fraude e cumprimento de obrigações legais relacionadas ao pagamento.

**4. Impostos, taxas e variação cambial.** Valores exibidos podem não incluir impostos, IOF, encargos bancários, taxas de cartão, custos de conversão, tributos locais ou despesas semelhantes. Quando aplicável, esses valores poderão ser adicionados ou repassados a você.

**5. Renovação automática.** Salvo informação expressa em contrário, as assinaturas renovam automaticamente ao final de cada ciclo até que o cancelamento seja solicitado pelo usuário ou realizado pelo 9bot nos termos deste documento.

**6. Cancelamento.** Você pode solicitar o cancelamento conforme os meios disponibilizados pelo 9bot. O cancelamento impede novas cobranças futuras, mas não gera automaticamente devolução proporcional de valores já pagos, salvo quando exigido por lei ou por política comercial específica.

**7. Inadimplência.** A falta de pagamento poderá resultar em suspensão de recursos, limitação operacional, bloqueio de acesso ao painel, desconexão de integrações ou encerramento do serviço.

**8. Alterações comerciais.** O 9bot poderá revisar preços, formatos de planos, pacotes, limites ou benefícios por razões técnicas, comerciais, operacionais, legais ou estratégicas. Quando a mudança afetar contratos recorrentes em curso de forma material, será fornecida comunicação prévia razoável pelos canais disponíveis.

---

## **Uso, Dados e Integrações**

*Você é o responsável pelo contexto de uso do 9bot, pelos conteúdos configurados e pela conformidade legal das automações que decidir operar.*

**1. Uso permitido.** O serviço deve ser utilizado apenas para finalidades legítimas e compatíveis com a legislação aplicável, com as regras do WhatsApp e com as políticas dos serviços de terceiros integrados ao fluxo de automação.

**2. Uso proibido.** É vedado utilizar o 9bot para spam, fraude, assédio, desinformação ilícita, phishing, envio não solicitado em massa, distribuição de malware, violação de direitos de terceiros, coleta indevida de dados, tentativa de contornar limites técnicos, scraping não autorizado ou qualquer atividade abusiva.

**3. Responsabilidade sobre conteúdo.** Links, respostas, comandos, feeds, regras de moderação, mensagens programadas e quaisquer materiais operados pelo 9bot são de responsabilidade do usuário que os configurou ou autorizou. Você declara possuir as permissões e bases legais necessárias para esses usos.

**4. Serviços de terceiros.** O funcionamento do 9bot pode depender de plataformas externas, inclusive WhatsApp, gateways de pagamento, serviços de hospedagem, painéis, feeds públicos e APIs. Tais terceiros podem alterar políticas, interfaces, preços ou disponibilidade a qualquer momento, e o 9bot poderá adaptar, limitar ou descontinuar funcionalidades afetadas.

**5. Tratamento de dados.** O 9bot adota abordagem de minimização de dados e utiliza apenas os dados necessários à prestação do serviço, segurança, logs técnicos, suporte, prevenção de abuso e cumprimento de obrigações legais. O usuário deve avaliar se possui fundamento jurídico adequado para tratar dados pessoais de terceiros no contexto das automações que configurar.

**6. Limites operacionais do bot.** O 9bot executa ações dirigidas por configuração do usuário. O serviço não deve ser interpretado como agente autônomo irrestrito. Segundo a política pública do produto, o 9bot não deve ser usado para scraping geral da web, coleta e venda de dados pessoais, credential stuffing, ataques de rede ou acesso não autorizado a recursos e APIs.

**7. Segurança operacional.** Você deve controlar quais administradores possuem acesso ao número conectado, ao painel e às regras automatizadas. O 9bot poderá manter registros operacionais necessários para auditoria, integridade, diagnóstico e resposta a incidentes.

---

## **Suporte, Disponibilidade e Disposições Finais**

*As cláusulas abaixo tratam de disponibilidade do serviço, suspensão de conta, limitações de responsabilidade e comunicações oficiais.*

**1. Disponibilidade.** O 9bot envida esforços comercialmente razoáveis para manter a plataforma disponível, mas não garante funcionamento ininterrupto, livre de falhas ou imune a bloqueios externos, instabilidades de rede, indisponibilidade de terceiros, mudanças de políticas, incompatibilidades ou eventos fora de seu controle razoável.

**2. Suporte.** O suporte será prestado conforme os canais e níveis de atendimento divulgados pelo 9bot. O uso do serviço pressupõe colaboração do usuário com informações mínimas para diagnóstico, inclusive dados sobre ambiente, plano contratado e comportamento observado.

**3. Suspensão e encerramento.** O 9bot poderá suspender ou encerrar o acesso ao serviço, com ou sem aviso prévio conforme a gravidade do caso, em situações de violação destes Termos, inadimplência, ordem legal, risco técnico, uso abusivo, risco reputacional, fraude, comprometimento de segurança ou inviabilidade operacional do serviço.

**4. Isenções e limitação de responsabilidade.** Na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, o serviço é fornecido no estado em que se encontra e conforme disponibilidade. O 9bot não se responsabiliza por danos indiretos, perda de receitas, lucros cessantes, perda de dados, interrupções causadas por terceiros, bloqueios de contas externas, configurações incorretas do usuário ou conteúdo operado por ele.

**5. Alterações destes Termos.** O 9bot poderá atualizar estes Termos por motivos legais, técnicos, comerciais ou operacionais. A versão mais recente prevalecerá a partir de sua publicação ou da data indicada no próprio documento. O uso continuado do serviço após a entrada em vigor das alterações será interpretado como aceitação da versão revisada.

**6. Lei aplicável e resolução de conflitos.** Estes Termos serão interpretados conforme a legislação aplicável à relação contratual, sem prejuízo de normas obrigatórias de proteção ao consumidor, proteção de dados e demais disposições imperativas incidentes sobre o usuário em sua jurisdição.

**7. Contato oficial.** Dúvidas, notificações e solicitações relacionadas a estes Termos podem ser encaminhadas para [contato@9bot.com.br](mailto:contato@9bot.com.br), para o site [9bot.com.br](https://9bot.com.br) ou para o suporte via [wa.me/ninebot](https://wa.me/ninebot).

---